

## Privacyverklaring Metaskope

Metaskope, gevestigd te Hilversum en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32159528, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Deze privacyverklaring legt uit hoe Metaskope met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

### Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Metaskope persoonsgegevens verwerkt:

1. (Potentiële) cliënten;
2. Bezoekers aan het kantoor van Metaskope;
3. Bezoekers van [www.metaskope.nl](http://www.metaskope.nl);
4. Alle overige personen die met Metaskope contact opnemen of van wie Metaskope persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

### Verwerking van persoonsgegevens

Metaskope verwerkt persoonsgegevens die:

1. Een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
2. Met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere betrokkenen bij het coachproces;
3. Tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Metaskope zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt.

### Doeleinden verwerking

Metaskope verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van een coach-overeenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
2. Het onderhouden van contact;
3. Het verbeteren van de praktijkwebsite [www.metaskope.nl](http://www.metaskope.nl);
4. Het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.

### Rechtsgrond

Metaskope verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

1. Toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
2. Uitvoering van of met het oog op, het sluiten van een coach-overeenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de organisatie waar betrokkene werkt;
3. Een wettelijke verplichting, zoals de verplichting om een coaching-dossier bij te houden;
4. Een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen

voor een bijeenkomst.

### **Verwerkers**

Metaskope kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Metaskope persoonsgegevens verwerken. Metaskope sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

### **Persoonsgegevens delen met derden**

Metaskope deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de coaching is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Metaskope deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

### **Doorgifte buiten de EER**

Metaskope geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Metaskope ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

### **Bewaren van gegevens**

Metaskope bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is en het hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

1. Gegevens betreffende de coaching: ten minste 5 jaar na het einde ervan;
2. (Financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
3. Bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt, in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan;
4. Medische gegevens, vanuit eerdere verbintenissen in de GGZ: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst.

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Metaskope kan deze privacyverklaring altijd wijzigen. Een actuele versie van de privacyverklaring wordt op de website van Metaskope gepubliceerd. Het is verstandig deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

### **Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Metaskope te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Metaskope door een e-mailbericht te sturen naar [stamrood@metaskope.nl](mailto:stamrood@metaskope.nl)

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Metaskope persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Metaskope door een e-mailbericht te sturen naar [stamrood@metaskope.nl](mailto:stamrood@metaskope.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).